

# 乐斯钢琴陪练 PC 端常见问题解决办法

## 1、电脑杀毒软件误报

如下图所示木马提示信息



**解决方法：**

- (1) 点击木马提示框内的“添加信任”选项。
- (2) 重新打开 LS\_Pianist（乐斯钢琴陪练）软件即可。

## 2、如果软件已经被 360 查杀

**解决方法：**

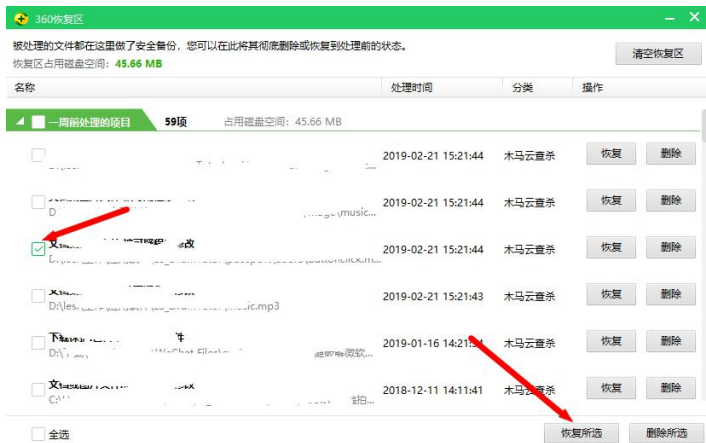
- (1) 请打开 360 卫士，点击“木马查杀”选项（见下图）。



(2) 点击左下角的“恢复区”选项。



(3) 勾选 LS\_Pianist, 点击“恢复所选”按钮。



**3、在打开乐斯课堂视频功能时，如果出现异常，请将默认浏览器设置为 Internet Explorer 浏览器**

**4、安装完成之后程序无法运行请安装微软运行库合集**

(注意：如提示缺少\*.dll 文件)



**注：**官网下载 LS\_Pianist（乐斯钢琴陪练）软件会附带一个 64 位微软运行库合集，请查看本机系统是 32 位，还是 64 位；若是 32 位系统，请自行下载适合本机系统的微软运行库合集。

5、在使用软件时，如果出现下图提示，请选择“是”选项



6、在使用该软件的过程中，可能会被一些广告弹到后台，若弹到后台，请在后台打开软件即可

7、**温馨提示**：在软件更新过程中，请不要随意关闭更新提示框，请耐心等待直至更新完成