

乐斯电鼓陪练 PC 端常见问题解决办法

1、电脑杀毒软件误报

如下图所示木马提示信息



解决方法：

- (1) 点击木马提示框内的“添加信任”选项。
- (2) 重新打开 LS_MusicArtist（乐斯电鼓陪练）软件即可。

2、如果软件已经被 360 查杀

解决方法：

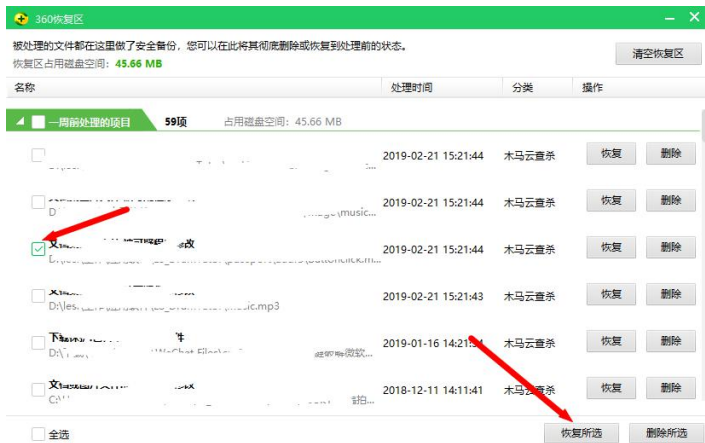
- (1) 请打开 360 卫士，点击“木马查杀”选项（见下图）。



(2) 点击左下角的“恢复区”选项。



(3) 勾选 LS_MusicArtist, 点击“恢复所选”按钮。



3、在打开乐斯课堂视频功能时，如果出现异常，请将默认浏览器设置为 Internet Explorer 浏览器

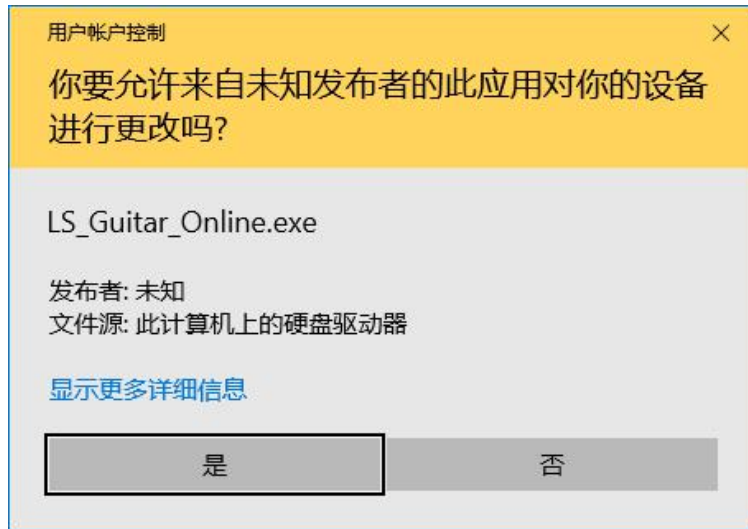
4、安装完成之后程序无法运行请安装微软运行库合集

(注意：如提示缺少*.dll 文件)



注：官网下载 LS_MusicArtist（乐斯电鼓陪练）软件会附带一个 64 位微软运行库合集，请查看本机系统是 32 位，还是 64 位；若是 32 位系统，请自行下载适合本机系统的微软运行库合集。

5、在使用软件时，如果出现下图提示，请选择“是”选项



6、在使用该软件的过程中，可能会被一些广告弹到后台，若弹到后台，请在后台打开软件即可

7、在使用 PK 对战模式时，若接收不到对方消息或无法发送消息

解决方法：

- (1) 查看自己网络是否正常。
- (2) 退出账号重新登录。

注：PK 对战要求网络环境较高。

8、温馨提示：在 PK 对战模式下，人为或非人为将此软件切换至后台，PK 将会结束

9、温馨提示：在软件更新过程中，请不要随意关闭更新提示框，请耐心等待直至更新完成